

# ENGAGER LES COMMUNAUTÉS POUR EXPLORER LES NORMES SOCIALES

Leçons issues de l'outil d'exploration des normes sociales

## LA SIGNIFICATION

Les normes sociales sont des croyances sur quels comportements sont **typiques** et **appropriés** au sein d'un groupe donné ; ce sont des règles informelles, souvent implicites, que la plupart des gens acceptent et respectent. Les normes sont influencées par les croyances de la communauté, et maintenues par des personnes influentes et par des récompenses et sanctions sociales perçues.

Les normes sociales jouent un rôle important dans le comportement des individus et des groupes et peuvent avoir un impact significatif sur le bien-être. Soutenues par des valeurs telles que l'honneur et le respect, et par des conceptions de la masculinité et de la féminité, les normes sociales peuvent influencer l'usage de la planification familiale, la violence basée sur le genre, le mariage et les grossesses précoces. Les normes sociales suscitent de plus en plus d'attention et de nombreux programmes envisagent de modifier ces normes pour atteindre leurs objectifs.

Historiquement, les professionnels de programmes de développement se sont focalisés sur les connaissances et la prise de conscience, tout en améliorant la qualité et l'accès aux services. Souvent, les normes non identifiées et non ciblées continuent, perpétuant les comportements malsains et limitant l'impact durable du programme. L'intérêt croissant pour les normes sociales a renforcé le **besoin d'outils et de pratiques simples pour identifier les influenceurs clés et les normes qui ont un impact sur les comportements.**

## L'INNOVATION

L'Institut de la santé reproductive de l'Université de Georgetown, avec le soutien du projet Passages financé par l'USAID et des membres de la Learning Collaborative financée par la Fondation Bill et Melinda Gates, a développé l'outil d'exploration des normes sociales (SNET), ce guide participatif et un ensemble d'outils pour traduire théorie en conseils pratiques. L'utilisation du SNET peut aider à identifier les normes sociales qui maintiennent les comportements d'intérêt, et à concevoir des stratégies de changement de normes.

### LE SNET AIDE LES RESPONSABLES DE MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME À :

- ☑ Comprendre la théorie et les concepts des normes sociales
- ☑ Préparer le personnel à identifier et à étudier les normes
- ☑ Engager les membres de la communauté grâce à des exercices d'apprentissage participatifs pour : 1) identifier les groupes de référence, et 2) explorer les normes sociales qui influencent les comportements
- ☑ Analyser les informations avec l'équipe du projet et les communautés Use findings to inform the design of norms-shifting activities and develop good evaluation tools
- ☑ Utiliser les résultats pour informer la conception d'activités de changement de normes et développer de bons outils d'évaluation

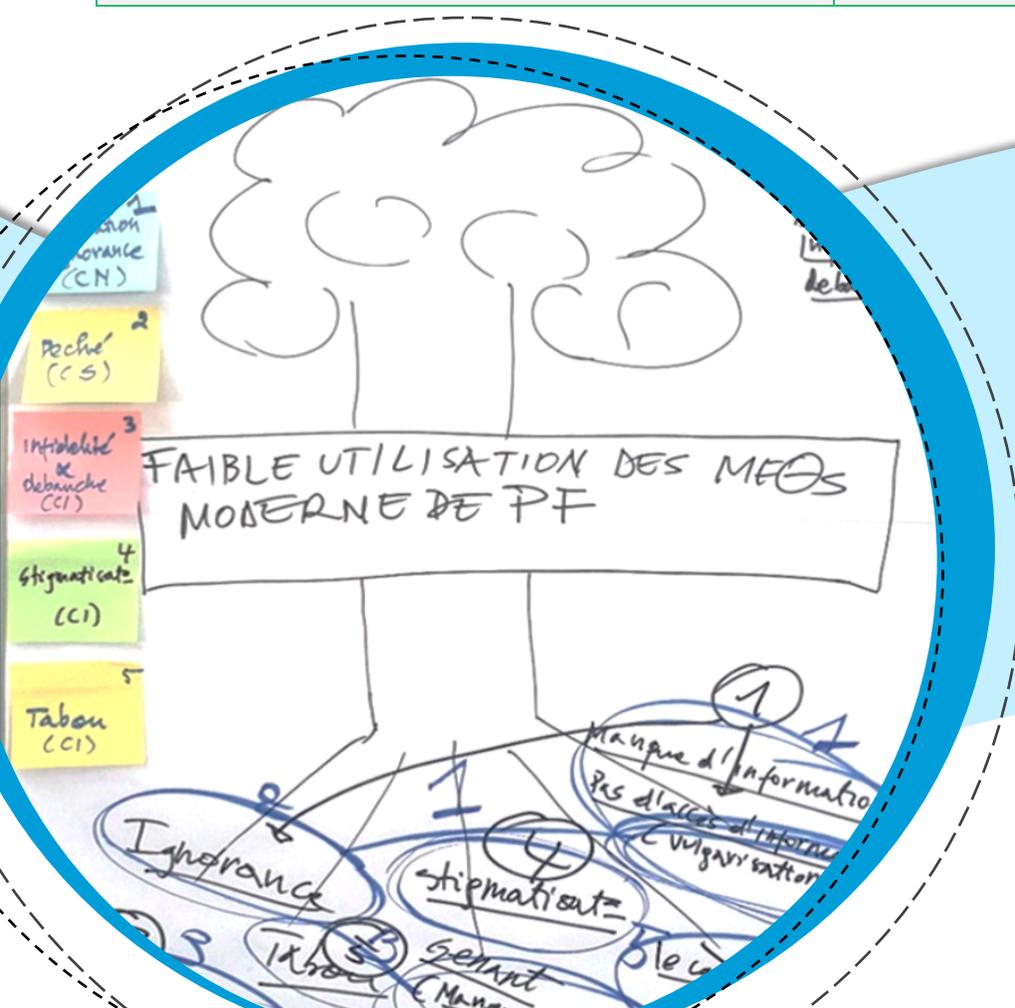


# POURQUOI UN DIAGNOSTIC EFFICACE DES NORMES SOCIALES EST-IL IMPORTANT ?

Les normes sociales sont importantes parce qu'elles influencent le comportement. Certaines normes peuvent perpétuer des pratiques néfastes et renforcer, entre autres, les inégalités de genre. Grâce à une meilleure compréhension des normes sociales existantes dans une communauté spécifique, qui les maintient (ou est censé les maintenir), et leur relation avec les comportements, les praticiens peuvent concevoir des programmes plus pertinents et efficaces et améliorer l'évaluation de programmes, contribuant ainsi à de meilleures pratiques.

## QUESTIONS CRUCIALES À CONSIDÉRER POUR L'EXPLORATION DES NORMES SOCIALES

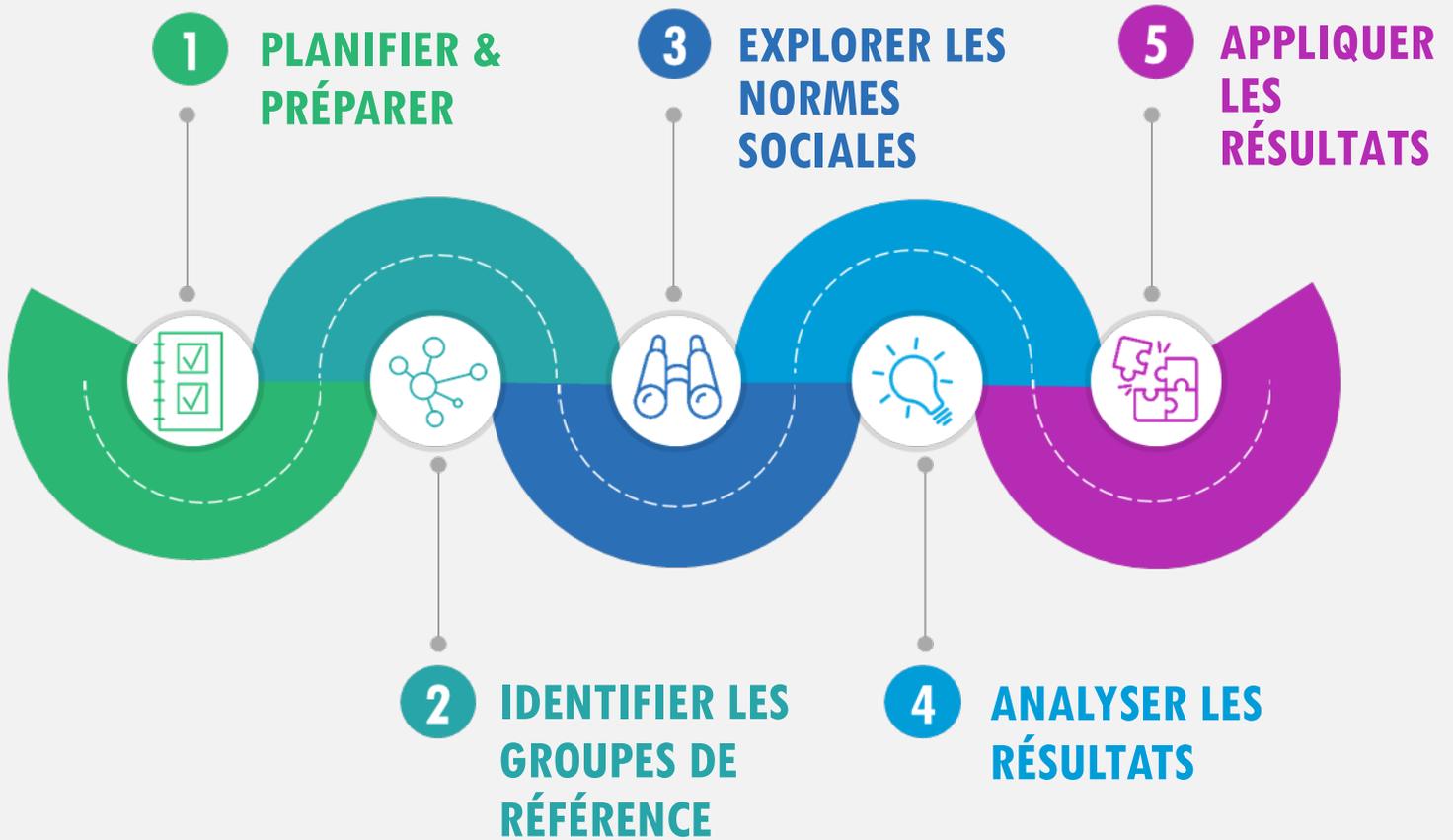
Questions	Pourquoi demander?
Qui sont les <b>groupes de référence</b> sociaux qui influencent le comportement ?	Identifier les groupes de référence qui influencent les normes sociales nous aide à savoir qui inclure dans les interventions et la recherche
Quelles sont les <b>normes sociales</b> qui influencent le comportement ? Et quelles sont les conséquences de ne pas se conformer à la norme ?	Identifier les causes fondamentales d'un problème – y compris les normes sociales – garantit qu'un programme articule et aborde l'ensemble des déterminants comportementaux
Quelles <b>normes sociales exercent le plus d'influence sur le comportement</b> ?	Discuter, analyser et classer les facteurs normatifs permet une utilisation plus efficace des ressources



Le SNET fournit des conseils, étape par étape, ainsi que des exercices et des modèles pour explorer les normes qui régissent les comportements d'intérêt dans un contexte spécifique. Il fournit aussi des conseils pour interpréter les résultats afin de guider la conception d'interventions et le suivi et l'évaluation.

# UNE APPROCHE À CINQ PHASES

Le SNET est divisé en cinq phases :



## 1. PLANIFIER ET PRÉPARER :

Réfléchir aux normes qui peuvent influencer les résultats comportementaux d'intérêt, puis définir les objectifs de l'exploration, choisir et préparer des exercices participatifs.

## 2. IDENTIFIER LES GROUPES DE RÉFÉRENCE :

Utiliser des exercices participatifs avec les participants du projet pour identifier les groupes de référence et mener une analyse rapide.

## 3. EXPLORER LES NORMES SOCIALES :

Utiliser des exercices participatifs avec les participants du projet et les membres du groupe de référence sur les facteurs qui influencent certains comportements spécifiques, tout en éclaircissant les normes et leur influence relative.

## 4. ANALYSER LES RÉSULTATS :

Organiser une analyse participative pour comparer, mettre en contraste, et identifier des thèmes et développer un court compte rendu des résultats.

## 5. APPLIQUER LES RÉSULTATS :

Utiliser les résultats pour concevoir ou affiner des programmes d'action, en prenant soin d'impliquer les groupes de référence et de développer des stratégies spécifiques ciblant les normes les plus importantes.

# UTILISATIONS : TESTER LE SNET

Depuis 2016, l'IRH et les partenaires du projet Passages (Tearfund, Save the Children) ont piloté, révisé et re-piloté le SNET lors d'interventions de changement de normes. Ci-dessous, nous partageons les points clés des explorations de deux projets en République Démocratique du Congo.

APERÇUS DU PROJET	UTILISER LE SNET	PRINCIPALES LEÇONS	COMMENT NOUS AVONS UTILISÉ LES RÉSULTATS
<p><b>Masculinite, Famille et Foi, DRC:</b> Masculinité, Famille, et Foi encourage la réflexion, le dialogue et l'action pour façonner des normes qui sous-tendent la violence conjugale et favorisent l'accès aux services de planification familiale (PF). Les formations, les dialogues communautaires et les activités de diffusion aident les dirigeants religieux, les jeunes couples et les congrégations à identifier, créer et adopter des identités masculines positives et des comportements équitables en matière de genre.</p>	<p>Piloté dans deux communautés religieuses à Kinshasa, en RDC sur une période de huit jours. Les activités ont été menées avec 64 hommes et femmes, jeunes mariés ou nouveaux-parents.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les femmes comme pour les hommes, les chefs religieux et leurs épouses, les amis, les parents et les beaux-parents sont des référents forts pour les comportements liés à la violence conjugale et à l'utilisation de la PF.</li> <li>• La stigmatisation a entravé l'usage de la PF, mais pas de la violence.</li> <li>• Dans une congrégation, les personnes interrogées associaient l'utilisation de contraceptifs, l'infidélité et la promiscuité à des enseignements religieux.</li> <li>• Dans une autre congrégation, les influenceurs clés accordaient une grande importance à avoir beaucoup d'enfants et exprimaient leur désapprobation à l'égard de l'utilisation de la PF.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Révision des instruments de recherche et autres outils d'évaluation pour faire plus particulièrement référence aux normes et aux sanctions découvertes lors de l'exploration.</li> <li>✓ Amélioration des matériels d'intervention afin d'inclure des groupes de référence supplémentaires, des sanctions spécifiques et des stratégies de diffusion pour engager d'autres membres du groupe de référence.</li> </ul>
<p><b>Growing Up GREAT!, DRC:</b> Growing Up GREAT! (Bien Grandir !), est une boîte à outils de matériels qui ciblent les inégalités de genre, adaptés à chaque groupe d'âge et qui explorent la santé, le bien-être, la violence basée sur le genre et l'égalité des sexes. Growing Up GREAT! applique un cadre écologique pour tenir compte des facteurs individuels, familiaux, scolaires et communautaires qui influencent les expériences au début de l'adolescence.</p>	<p>Piloté dans deux communautés à Kinshasa, en RDC, en deux vagues sur 12 jours. Des activités ont été organisées avec 96 très jeunes adolescents (TJA) scolarisés et non scolarisés, ainsi qu'avec 29 de leurs mères et pères.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les TJA scolarisés et non scolarisés, les groupes de référence étaient les parents, les frères et sœurs et les grands-parents ; les enseignants étaient aussi influents.</li> <li>• Pour les parents, les groupes de référence comprenaient des chefs religieux et leurs épouses, des amis avec enfants, des voisins et des membres de la famille proche.</li> <li>• Pour les parents, discuter de puberté ou de sexualité avec les TJA était considéré comme inacceptable au sein de la communauté.</li> <li>• Bien que la violence soit désapprouvée les TJA et leurs groupes de référence ont admis s'attendre à ce qu'un garçon puisse punir une fille sans conséquence si elle lui manquait de respect. Par la même occasion, un garçon qui ne faisait pas preuve de violence à l'égard d'une fille « irrespectueuse » pouvait s'attendre à ce que ses pairs se moquent de lui, le trouvant féminin ou faible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adaptation de la stratégie d'intervention afin d'impliquer davantage de membres de la famille (groupes de référence) dans les activités destinées aux parents, du fait de la réalisation que d'autres membres de la famille devraient être impliqués.</li> </ul>

## LA VOIE À SUIVRE : TESTER LE SNET SUR LE TERRAIN

Une version du guide testée sur le terrain est en cours d'utilisation dans plus de 10 pays, et est actuellement disponible. L'IRH peut fournir une assistance technique, à distance ou sur place, aux organisations et aux projets qui souhaitent utiliser le SNET. Les expériences et leçons issues des essais sur le terrain du SNET guideront les révisions de la version finale qui sera prête à être diffusée en 2020.



Souhaitez-vous utiliser ou en apprendre davantage sur le SNET ? Contactez-nous : [info@passagesproject.org](mailto:info@passagesproject.org)

